

**Úrskurðarnefnd Neytendasamtakanna, Húseigendafélagsins,  
Meistarasambands byggingarmanna (MB),  
Samtaka iðnaðarins og Samtaka atvinnurekenda í raf-og  
tölvuiðnaði (SART)**

**Málskotseyðublað**

**1. Sá sem ber fram málskot:**

Fullt nafn og kennitala:		
Heimili:	Póstnúmer og sveitarfélag:	
Heimasími:	Vinnusími:	Farsími:
Netfang:		

**2. Sá sem málskot beinist að:**

Heiti seljanda:	
Heimilisfang:	Sími:

**3. Kvörtunargjald.**

- ★ Við málskot skal greiða sérstakt málskotsgjald til nefndarinnar.
- ★ Upplýsingar um fjárhæð málskotsgjalds má fá á skrifstofu Neytendasamtakanna, Húseigendafélagsins, Meistarasamband byggingarmanna, SART eða Samtaka iðnaðarins.

**4. Móttaka kvartana.**

- ★ Skrifstofa nefndarinnar er hjá:  
Neytendasamtökunum  
Síðumúla 13 Sími: 545-1200  
108 Reykjavík Fax: 545-1212

**5. Skilyrði fyrir að kvörtun sé tekin fyrir af nefndinni.**

- ★ Aðeins neytendur og húsfélög geta skotið málum til nefndarinnar og skulu þeir hafa reynt að ná fram rétti sínum gagnvart seljanda skriflega og án tilefnislauss dráttar.



**Málavextir og rökstuðningur, frh.**

--

**10. Gögn:**

--

**11. Frekari athugasemdir (ef einhverjar eru):**

--

Staður og dagsetning

Undirskrift

**12. Upplýsingar sem útfyllist af móttakanda:**

Móttökudagur:	Númer máls:
---------------	-------------

**Úr samþykktum úrskurðarnefndar Neytendasamtakanna,  
Húseigendafélagsins, Meistarasambands byggingarmanna, Samtaka iðnaðarins  
og Samtaka atvinnurekenda í raf- og tölvuiðnaði (SART).**

- ★ Fulltrúar í nefndina eru tilnefndir með eftirfarandi hætti: Einn fulltrúi er tilnefndur af Neytendasamtökunum, einn af Húseigendafélaginu, einn af Meistarasambandi byggingarmanna, einn af SART, tveir af Samtökum iðnaðarins og einn af viðskiptaráðherra og skal hann vera löglærður og jafnframt formaður nefndarinnar. Af þeim fulltrúum sem Samtök iðnaðarins skipa skal annar þeirra hafa sérfræðipækkingu á því sviði, sem varðar ágreiningsefnið sem er til umfjöllunar fyrir nefndinni hverju sinni. Fyrir hvern nefndarmann skal tilnefna jafnmarga fulltrúa til vara.
- ★ Úrskurðarnefndin tekur til meðferðar og úrskurðar í ágreiningsmáli neytanda (kaupanda) vegna kaupa á vöru og/eða þjónustu frá aðila innan Samtaka iðnaðarins, MB eða SART (seljanda).
- ★ Aðeins einstaklingar og húsfélög mega bera upp mál um fjárkröfur fyrir úrskurðarnefndina, þó ekki þær sem orðið hafa til vegna atvinnureksturs þeirra.
- ★ Skilyrði er að kaupandi hafi reynt að ná rétti sínum gagnvart seljanda skriflega og án tilefnislauss dráttar.
- ★ Skrifstofur NS, HF, MB, SART og SI geta stuðlað að samkomulagi milli aðila.
- ★ Ef ekki semst milli aðila, skal fylla út viðeigandi kvörtunareyðublað sem unnt er að nálgast á skrifstofum NS, HF, MB, SART og SI og leggja fram öll skrifleg gögn kvörtuninni til stuðnings. Kvörtunin skal vera á íslensku eða á öðru tungumáli eftir samkomulagi við nefndina.
- ★ Senda skal kvörtunina til umsagnar seljanda, ásamt öllum viðeigandi upplýsingum. Skal seljanda veittur 14 daga frestur til að svara kvörtuninni.
- ★ Nefndin getur vísað frá kvörtunum, ef hún telur nauðsynlegt að fá niðurtöðu almenns dómstóls um málið eða ef kvörtun er greinilega ástæðulaus. Sömuleiðis er heimilt að vísa máli frá ef það er óljóst, illa upplýst vegna ónógra gagna eða krafa aðila svo óskýr að það er ekki tækt til efnislegs úrskurðar.
- ★ Úrskurður nefndarinnar er gildur þegar fimm nefndarmenn eða varamenn eru viðstaddir og taka þátt í úrskurðinum. Verði ágreiningur innan nefndarinnar ræður meirihluta nefndarmanna.
- ★ Úrskurður skal vera rökstuddur og byggjast á lögum, fordæmum, venju, samningi aðila, stöðlum, siðareglum og sanngirnissjónarmiðum.
- ★ Ef komið er til móts við kröfur kaupanda að einhverju eða öllu leyti ber seljanda að greiða málskotsgjaldið.
- ★ Kaupandi getur skotið málinu til dómstóla eftir að úrskurður hefur verið kveðinn upp.
- ★ Seljandi skuldbindur sig til að fylgja úrskurði nefndarinnar og greiða hugsanlegar bætur innan þess tímafrest sem nefndin ákveður. Hafi úrskurður veruleg fjárhagsleg útgjöld í för með sér fyrir seljanda eða fordæmisgildi er seljanda þó heimilt innan framangreinds frests að tilkynna nefndinni og viðkomandi aðila að hann sætti sig ekki við úrskurðinn og muni ekki greiða bætur nema að undangengnum dómi.