

Úrskurðarnefnd Neytendasamtakanna og Tannlæknafélags Íslands

Málskotseyðublað

1. Sá sem ber fram málskot:

Fullt nafn og kennitala:		
Heimili:	Póstnúmer og sveitarfélag:	
Heimasími:	Vinnusími:	Farsími:
Netfang:		

2. Sá sem málskot beinist að:

Heiti seljanda:	
Heimilsfang:	Sími:

3. Kvörtunargjald.

- ★ Við málskot skal greiða sérstakt málskotsgjald til nefndarinnar.
- ★ Upplýsingar um fjárhæð málskotsgjalds má fá á skrifstofu Neytendasamtakanna eða hjá Tannlæknafélagi Íslands.

4. Móttaka kvartana.

- ★ Skrifstofa nefndarinnar er hjá:
Neytendasamtökunum
Síðumúla 13
108 Reykjavík
Sími: 545-1200
Fax: 545-1212

5. Skilyrði fyrir að kvörtun sé tekin fyrir af nefndinni.

- ★ Aðeins neytendur geta skotið málum til nefndarinnar og skulu þeir hafa reynt að ná fram rétti sínum gagnvart seljanda skriflega og án tilefnislausss dráttar.

6. Lýsing verks sem vinna átti:

(Í stuttu máli)

7. Hvaða kröfur eru gerðar?

Það sem farið er fram á í málinu, t.d. peningafjárhæð, vexti, afhendingu hlutar o.s.frv.

8. Málavextir og rökstuðningur:

Málavextir og rökstuðningur, frh.

9. Gögn:

10. Frekari athugasemdir (ef einhverjar eru):

Við meðferð mála hjá nefndinni er oft nauðsynlegt að kalla eftir gögnum úr sjúkraskrá kvartanda. Af þeim sökum þarf kvartandi að taka afstöðu til þess með hvaða hætti þeirra skuli aflað:

- ? **Úrskurðarnefndinni er heimilt að kalla eftir gögnum úr sjúkraskrá undirritaðs vegna málsins.**
- ? **Undirrituð/aður mun að beiðni nefndarinnar sjálf/ur afla nauðsynlegra gagna úr sjúkraskrá sinni vegna málsins.**

Staður og dagsetning

Undirskrift

11. Upplýsingar sem útfyllist af móttakanda:

Móttökudagur:	Númer máls:
---------------	-------------

Úr samþykktum úrskurðarnefndar Neytendasamtakanna og Tannlæknafélags Íslands.

- ★ Nefndina skipa þrír aðalfulltrúar og jafn margir til vara. Landlæknir, Neytendasamtökin og Tannlæknafélag Íslands skipa hvert sinn aðalfulltrúa auk eins fulltrúa til vara.
- ★ Úrskurðarnefndin tekur til meðferðar og úrskurðar í ágreiningsmáli neytanda (kaupanda) vegna kaupa á vöru og/eða þjónustu frá aðila innan Tannlæknafélags Íslands (seljanda).
- ★ Aðeins einstaklingar mega bera upp mál um fjárkröfur fyrir úrskurðarnefndina, þó ekki þær sem orðið hafa til vegna atvinnureksturs þeirra.
- ★ Skilyrði er að kaupandi hafi reynt að ná rétti sínum gagnvart seljanda skriflega og án tilefnislauss dráttar.
- ★ Neytandi skal skjóta ágreiningi skriflega til nefndarinnar og á þar til gerðu eyðublaði sem nefndin gefur út. Við málskot skal gera ítarlega grein fyrir aðilum málsins, hvaða kröfur eru gerðar og ástæðum fyrir málskotinu. Auk þess skulu fylgja málskoti þau gögn sem ágreininginn varða og nefndinni eru nauðsynleg við umfjöllun sína.
- ★ Senda skal kvörtunina til umsagnar seljanda, ásamt öllum viðeigandi upplýsingum. Skal seljanda veittur 14 daga frestur til að svara kvörtuninni.
- ★ Nefndin getur vísað frá kvörtunum, ef hún telur nauðsynlegt að fá niðurtöðu almenns dómstóls um málið eða ef kvörtun er greinilega ástæðulaus. Sömuleiðis er heimilt að vísa máli frá ef það er óljóst, illa upplýst vegna ónógra gagna eða krafa aðila svo óskýr að það er ekki tækt til efnislegs úrskurðar.
- ★ Úrskurður nefndarinnar er gildur þegar þrír nefndarmenn eða varamenn eru viðstaddir og taka þátt í úrskurðinum. Verði ágreiningur innan nefndarinnar ræður meirihluta nefndarmanna.
- ★ Úrskurður skal vera rökstuddur og byggjast á lögum, fordæmum, venju, samningi aðila, stöðlum, siðareglum og sanngirmissjónarmiðum.
- ★ Ef komið er til móts við kröfur kaupanda að einhverju eða öllu leyti ber seljanda að greiða málskotsgjaldið.
- ★ Sætti neytandi eða seljandi sig ekki við úrskurð nefndarinnar getur hann ávallt vísað ágreiningsefninu til dómstóla.
- ★ Framfylgja skal úrskurði nefndarinnar innan 4 vikna frá úrskurðardegi.