



Hver eru, að mati Pírata, brýnustu neytendamálin þessa stundina?

Brýnt er að standa vörð um réttindi neytenda á leigumarkaðinum með meira afgerandi hætti með laga-setningu. Það verður einnig að auka neytendavernd í hinum stafræna heimi með því að auka réttindi fólks gagnvart stórfyrirtækjum og því hvernig persónugreinanleg gögn eru notuð til markaðssetningar og njósna.

Telja Píratar þörf á að efla þennan málaflökk og þá með hvaða hætti?

Já, neytendavernd snýst um að vernda borgarann og þar af leiðandi efla borgararéttindi. Píratar hafa barist fyrir borgararéttindum í hinum stafræna heimi allt frá stofnun og munu halda áfram að berjast fyrir því að auka neytendavernd og borgararéttindi á Internetinu sem og í raunheiminum.

Hver eru, að mati Bjartrar framtíðar, brýnustu neytendamálin þessa stundina?

Brýn neytendamál eru mörg í íslensku samfélagi. Björt framtíð vill að sett verði gjaldmiðilsstefna sem tryggir stöðugleika, lága verðbólgu og lága vexti. Með því myndu áhrif og þörf fyrir hina umtöluðu verðtryggingu hverfa. Á undanförunum árum hefur komið í ljós að réttarstaða neytenda á fjármálamarkaði er veik. Neytendur eiga ekki greiðan aðgang að aðstoð við að gæta réttar síns og aðgengi að dómstólum er þess vegna heft. Við því þarf að bregðast og ráðast í almennar aðgerðir sem bæta þessa stöðu. Björt framtíð vill líka einbeita sér að sértækari neytendamálum, þ.m.t. umhverfistengdum málum. Þannig viljum við auðvelda neytendum val á umhverfisvænum vörum og gera þeim kleift að velja umhverfisvæna lífshætti. Við viljum líka draga úr notkun á skaðlegum efnum í neysluvörum. Björt framtíð hefur einnig skýra afstöðu í málefnum neytenda þegar um er að ræða aðkomu ríkisins, s.s. varðandi búvörulög og -samninga þar sem hagsmunir neytenda vega þungt.

Telur Björt framtíð þörf á að efla þennan málaflökk og þá með hvaða hætti?

Til að bregðast við ofangreindu telur Björt framtíð að þung lóð verði lögð á vogarskálarnar með því að stofna embætti umboðsmanns neytenda sem hefði meðal annars það hlutverk að styrkja stöðu neytenda innan stjórnsýslunnar. Slíkur umboðsmaður myndi geta beitt sér með almennum hætti í ýmsum neytendamálum.

Hverju svara flokkarnir?

NEYTENDABLAÐIÐ BAR TVÆR NEYTENDASPUNINGAR UNDIR ÞINGFLOKKANA.

SVÖR BÁRUST FRÁ ÖLLUM FLOKKUM NEMA SJÁLFSTÆÐISFLOKKI OG VINSTRI GRÆNUM.

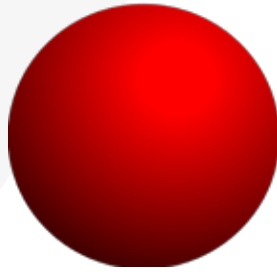


Hver eru, að mati Viðreisnar, brýnustu neytendamálin þessa stundina?

Áherslur Viðreisnar í neytendamálum eru helst á sviði landbúnaðar, vaxta- og húsnæðismála. Í landbúnaðarmálum er þegar hafið breytingarferli með langtímahagsmuni neytenda í huga. Landbúnaðarráðherra hefur þegar kynnt frumvarp um að afnema undanþágur mjólkuriðnaðarins frá samkeppnislögum. Jafnframt er verið að endurskoða tollkvóta fyrir matvæli og unnið út frá þeirri grundvallarforsendu í stefnu Viðreisnar að fyrirkomulagið eigi að skila sér til neytenda í auknu og tryggu vöruúrvali og hagstæðara verði. Vextir á Íslandi þurfa að lækka. Það er líklega stærsta neytendamálið í raun því vaxtalækkun hefur bein áhrif á allt samfélagið, á verslanir varðandi vöruverð, á afborganir af húsnæðislánunum og svo hjá ríkissjóði með lækkun skulda og tilheyrandi betri nýtingu skatttekna. Misræmið sem er á milli framboðs og eftirspurnar á húsnæðismarkaði er ein mesta hættan sem steðjar að neytendum þessa dagana. Hækkun íbúðaverðs, umfram vísitölu kaupmáttar launa, þýðir einfaldlega að húsnæðiskostnaður, bæði kaup og leiga, verður til langs tíma of mikill. Enginn einn aðili getur leyst þá stöðu sem komin er upp á þessum markaði. Til þess þarf samstillta vinnu ríkis, sveitarfélaga, aðila vinnumarkaðarins og byggingariðnaðarins. Félags- og jafnréttismálaráðherra hefur sett af stað vinnuhóp til að taka á þessu.

Telur Viðreisn þörf á að efla þennan málaflökk og þá með hvaða hætti?

Stjórnámalmenn sitja í umboði almennings, þ.e. í umboði neytenda. Viðreisn leggur áherslu á almannahagsmuni umfram sérhagsmuni og við teljum að með því að nálgast þau viðfangsefni sem við stöndum frammi fyrir með þeim formerkjum sé verið að forgangsraða í þágu neytendamála.



Hver eru, að mati Samfylkingarinnar, brýnustu neytendamálin þessa stundina?

1. Það er mikið hagsmunamál að styrking krónunnar skili sér í lægra vöruverði. Þegar krónan veikist verða innfluttar vörur umsvifalaust dýrari en neytendur geta ekki treyst því eins vel að vörurnar lækki með sama hætti ef gengi krónunnar styrkist.

2. Nú þegar að við stöndum frammi fyrir mikilvægasta sameiginlega verkefni mannkynsins alls, sem er að vinna gegn hlýnun jarðar, þá er það brýnt mál að neytendum sé gert auðvelt að leggja sitt af mörkum. Nefna má bann við plastpökunoktun, að plastumbúðir um vörur séu aðeins notaðar ef nauðsyn ber til og að merkingar á vörum séu skýrar og greinilegar.

3. Neytendavernd á fjármálamarkaði skiptir miklu á öllum tímum en þessa stundina þarf að tryggja að tækni framfarir í bankarekstri skili sér í ódýrari þjónustu við almenning.

Telur Samfylkingin þörf á að efla þennan málaflökk og þá með hvaða hætti?

Upplýsingar til neytenda þurfa að vera skýrar og aðgengilegar. Það virðist flókið fyrir neytendur að leita réttar síns. Kærunefndir þurfa að vinna hratt og vel og niðurstöður þeirra ættu að hafa meira vægi. Upplýsingar um hvert á að leita í hvaða tilfellum þurfa að vera aðgengilegar og á auglýstum stöðum. Upplýsingar á netinu eru í sumum tilfellum góðar en bæta má við viðvörunum til neytenda ef fyrirtæki reynast ítrekað ekki traustsins verð. Því til viðbótar gætu stuttir neytendaþættir virkað vel, t.d. í lok fréttatíma RÚV með upplýsingum sem auðvelduðu neytendum að gæta að hag sínum.



Hver eru, að mati Framsóknarflokksins, brýnustu neytendamálin þessa stundina?

Eitt brýnasta málið á vettvangi neytendamála er að koma í veg fyrir að markaðsráðandi fyrirtæki nái tangarhaldi á markaðinum. Fákeppni sem af slíku leiðir er mjög skaðleg fyrir neytendur. Tilhneigingu hefur gætt í þessa átt á undanförunum árum. Afleiðing af slíku er meðal annars að fyrirtækin ná haldi á framleiðendum, eins og til dæmis íslenskum bændum og öðrum innlendum framleiðendum matvæla. Til lengri tíma litið mun hljótast af því mikið óhagræði fyrir neytendur. Eitt af því sem mætti skoða í þessu samhengi er hvort eðlilegt sé að takmarka stærð ákveðinna fyrirtækja sem starfa á smásölumarkaði. Þótt stærðarhagkvæmni sé oft af hinu góða verður að koma í veg fyrir að hún snúist upp í andstöðu sína. Þá er ekki síður mikilvægt að á Íslandi verði framboð af heilnæmum og öruggum matvælum. En eins og margoft hefur verið bent á er notkun lyfja við matvælaframleiðslu á Íslandi ein sú minnsta sem þekki í heiminum. Í þessu liggja mikil verðmæti, sem okkur ber að standa vörð um.

Telur Framsókn þörf á að efla þennan málaflökk og þá með hvaða hætti?

Á öllum tímum þarf öflugt eftirlit neytenda og hið opinbera verður að setja skýrar reglur og hafa skilvirkar stofnanir til að bregðast við þegar neytendur telja á sig hallað. Þar er vitund neytenda sterkasta og skilvirkasta leiðin.